

---

# SIAM Community NL

## Meeting 30



19 November 2025

*Virtueel*

# Programma



16:00 – 16:05 Virtuele Inloop

16:05 – 16:15 Welkom en inleiding

16:15 – 17:00 SIAM Body-of-Knowledge Update 2025

17:00 – 17:15 Vragenronde

17:15 – 17:30 Afsluiting

# Programma



16:00 – 16:05 Virtuele Inloop

**16:05 – 16:15 Welkom en inleiding**

16:15 – 17:00 SIAM Body-of-Knowledge Update 2025

17:00 – 17:15 Vragenronde

17:15 – 17:30 Afsluiting

# Welkom en inleiding



- Bestuurswisseling



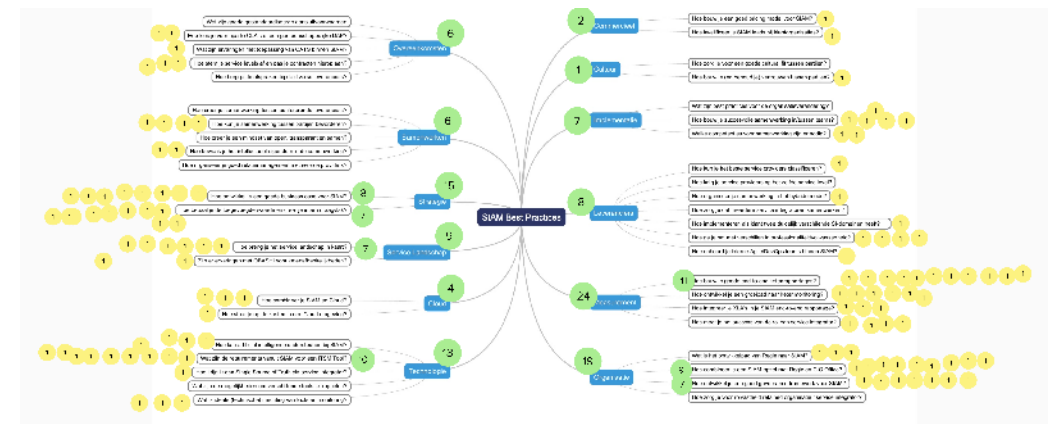
Suzanne Galletly  
Exin



Leo Rovers  
KPN

- 2026 – 3 fysieke SIAM Community NL events
  - Maart 2026
  - Juni 2026
  - Oktober 2026
- Events gebaseerd op geïnventariseerde thema's in mindmap uit 2024 en de nieuwe SIAM Compendia

 Klant cases & Visie deling 



# Programma



16:00 – 16:05 Virtuele Inloop

16:05 – 16:15 Welkom en inleiding

**16:15 – 17:00 SIAM Body-of-Knowledge Update 2025**

17:00 – 17:15 Vragenronde

17:15 – 17:30 Afsluiting

# SIAM Body-of-Knowledge Update 2025



SIAM naar de toekomst brengen!

# De opkomst van SIAM



**MSI**  
**(Multi Sourcing Integration)**

**SMAI**  
**(Service Management and Integration)**

**SI**  
**(Service Integration)**

**SMI**  
**(Service Management Integration)**

**SI&M**  
**(Service Integration & Management)**

# Quizvraag



In welk jaar kwam de term 'SIAM' voor het eerst naar voren?

- 1999
- 2005
- 2009
- 2014

# Standardisatie



Service Integration and Management (SIAM™) Foundation Body of Knowledge Version 2.0 - Figure 2

# Doorontwikkeling



2018 – Uitbreiding (Professional)

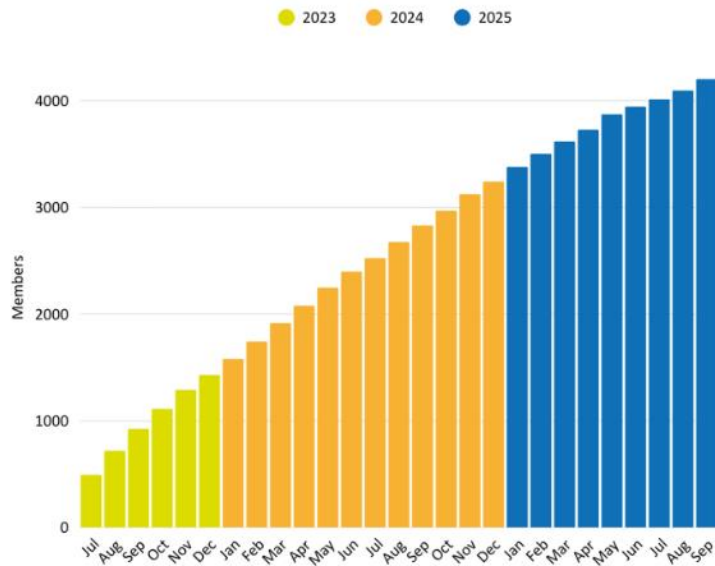
2020 - Update



# Groei van de SIAM Community



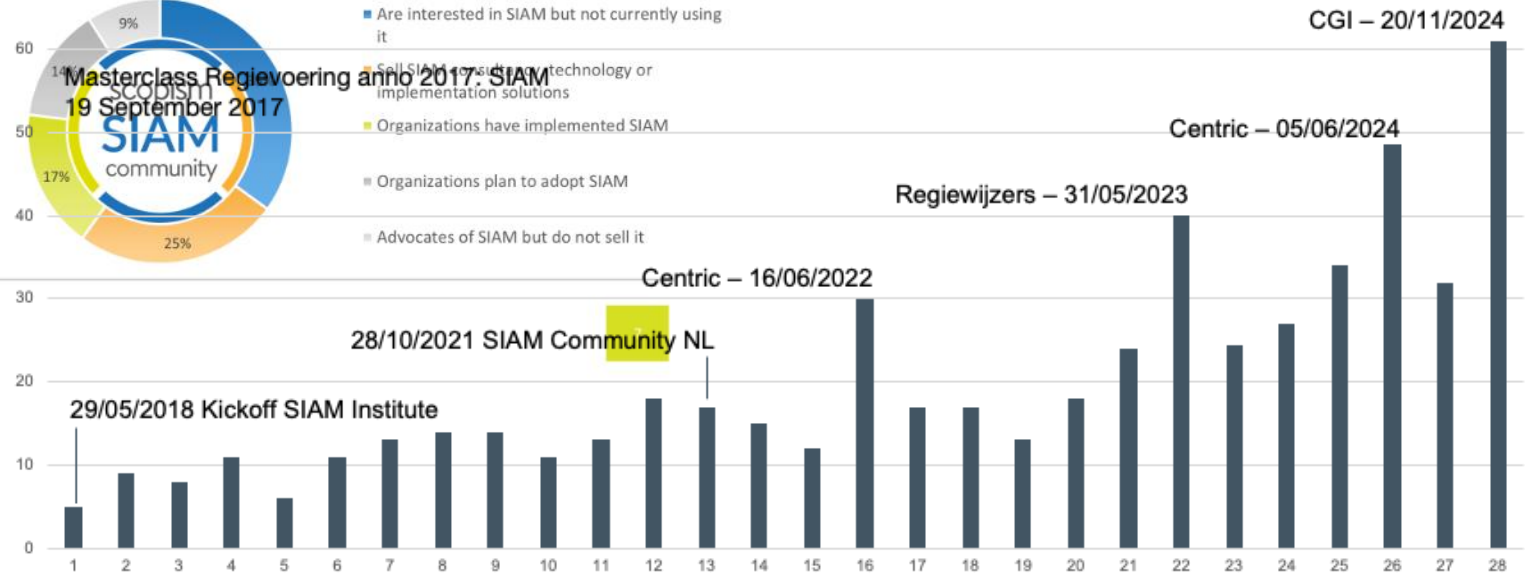
## Community Members



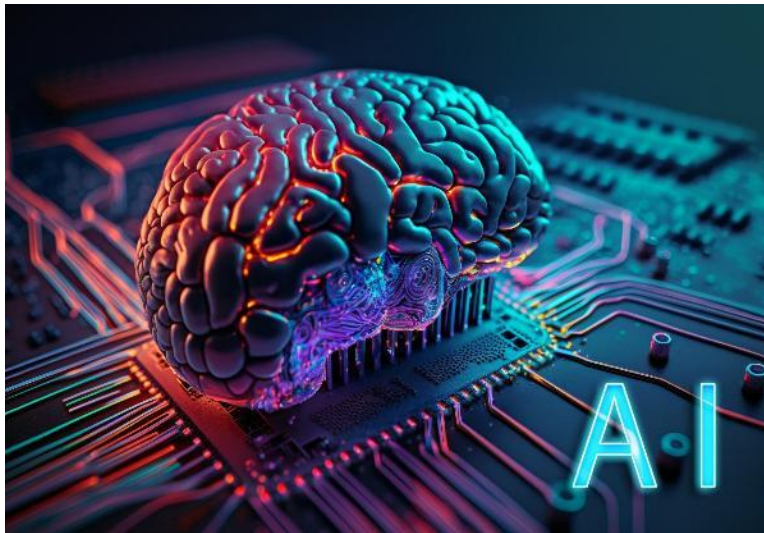
### Demographics



COUNTRY	ACTIVE USERS
United States	16K
United Kingdom	2.9K
Australia	2.6K
India	2.3K
Netherlands	2.3K
Japan	882
Finland	840



# De wereld verandert!



# Tijd voor een Refresh....



# De juiste balans

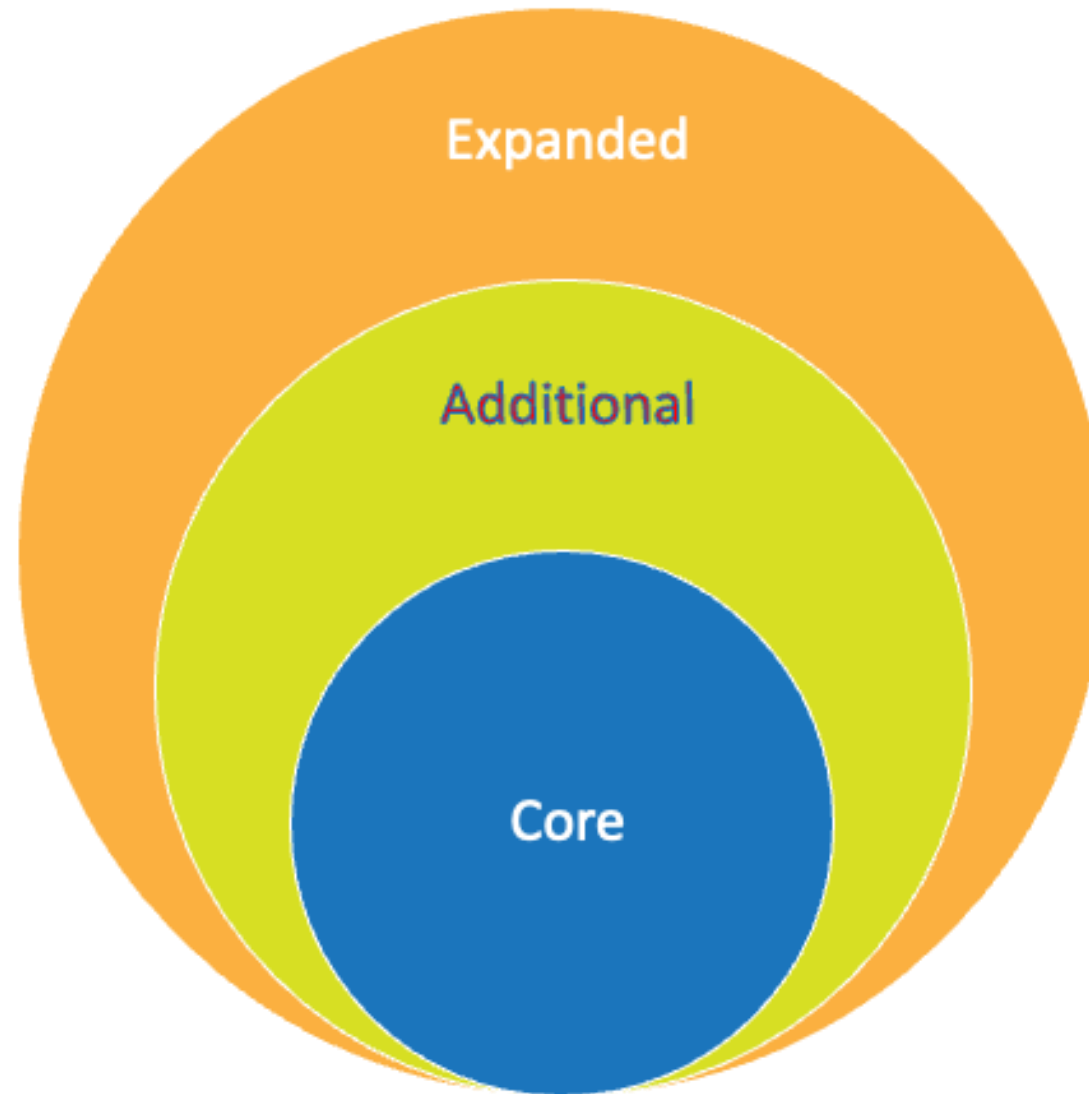
Stabiliteit

v

Flexibiliteit



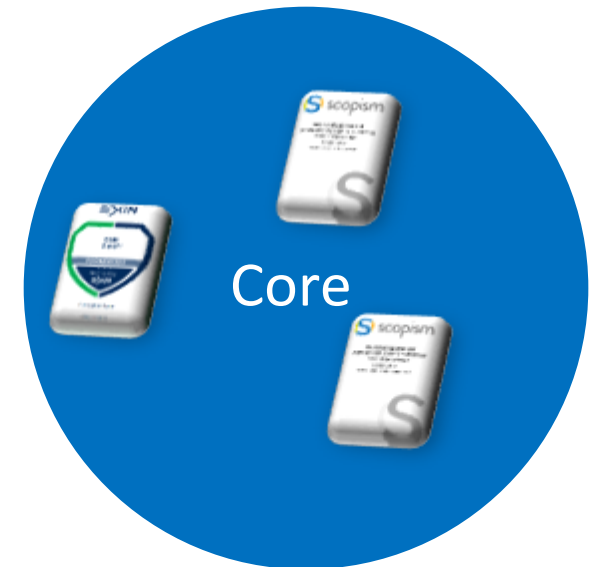
# Een model met laagjes...



# The Core (de kern)



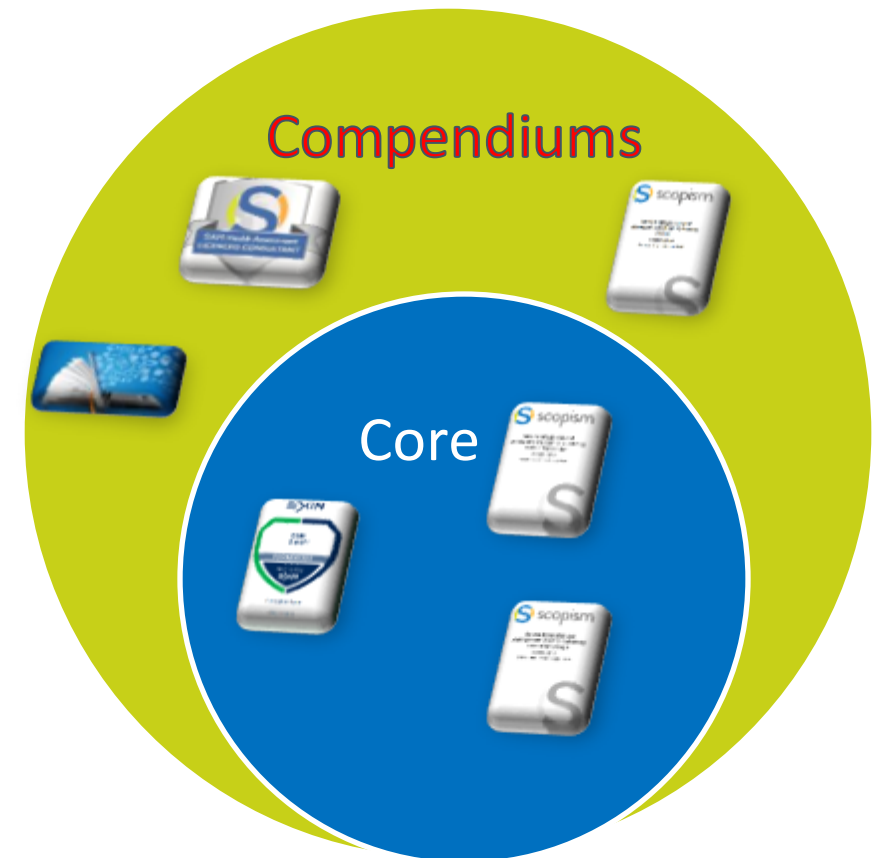
- Essentiële SIAM-theorie  
- Foundation & Professional
- Vrij stabiel; niet vatbaar voor frequente veranderingen  
- Inhoud gecontroleerd door Scopism
- Kern voor accreditatie, certificering, enz.



# Compendiums



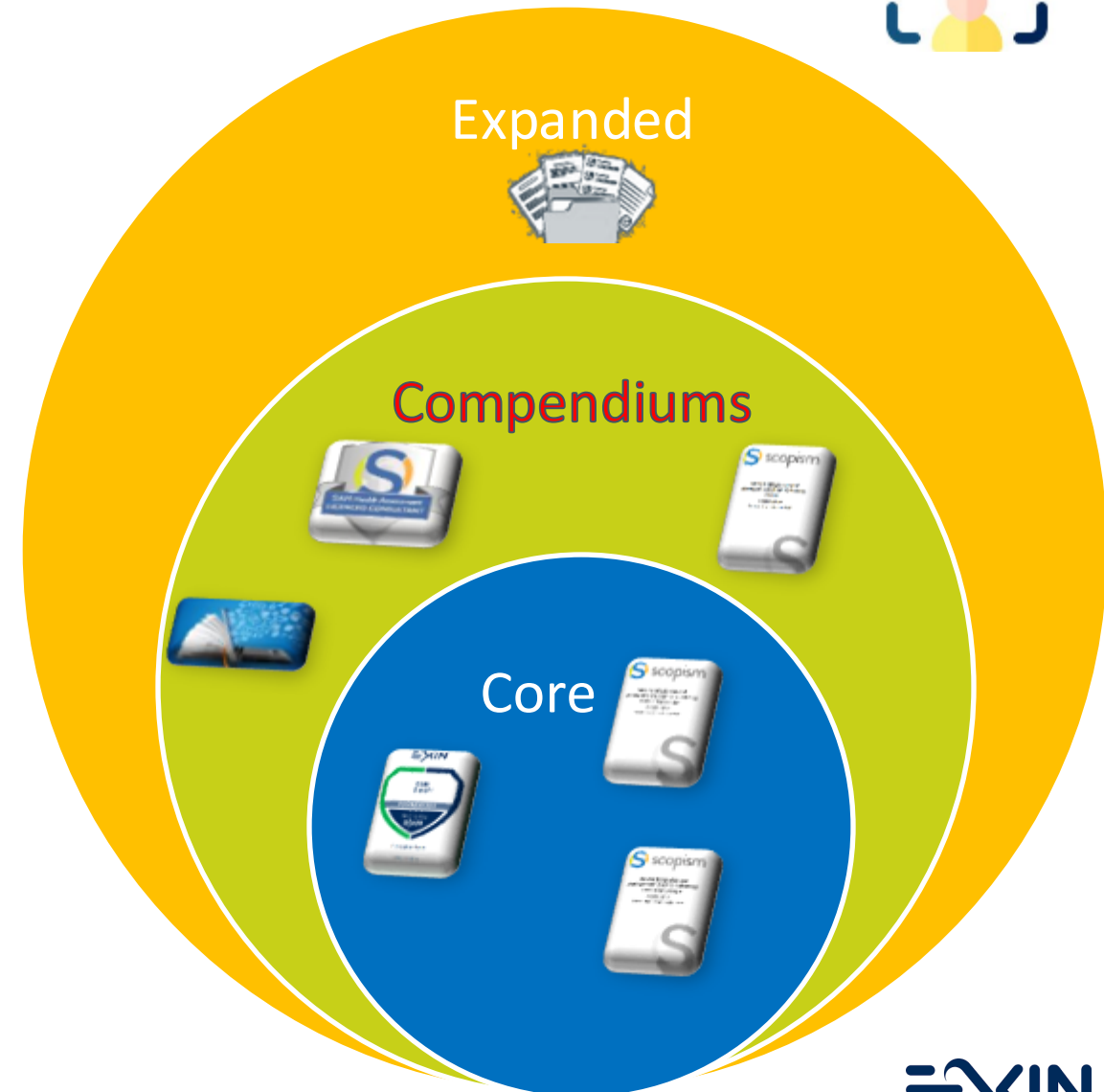
- Uitbreidingen op / praktische toepassing van de kern SIAM-theorie
  - Maar nog steeds een onderdeel van de SIAM BoK
- Publicaties kunnen gemakkelijk en frequent worden toegevoegd of gewijzigd
  - Maar via een officiële procedure (waarborgen van kwaliteit)
  - Inhoud gecontroleerd door de SIAM-gemeenschap



# Expanded Knowledge (verlengde kennis)



- Aanvullende materialen
  - Whitepapers, casestudy's, sjablonen, enz.
- Inhoud gecontroleerd door de SIAM-gemeenschap
  - Of via gesponsorde evenementen
- NIET beschouwd als onderdeel van de SIAM 'bibliotheek'



# Quizvraag



Hoeveel vrijwilligers waren betrokken bij de SIAM V3 update?

- 35
- 70
- 105
- 140

# Samenvatting: BoK Refresh 2025



## Foundation BoK

- Geen procesgidsen of andere praktijken meer
- SIAM als een strategische managementmethodologie
- en als onderdeel van een werkmodel

## Professional BoK

- Update van de inhoud

## Compendiums

- SIAM, AI and Automation
- SIAM and Experience Management
- SIAM and Organizational Change Management (OCM)
- Solving IT Challenges with Smart Service Integration
- Applying SIAM to the Enterprise Operating Model
- SIAM and ISO Standards
- SIAM and Trust
- Practical Procurement for SIAM
- SIAM and Skills
- SIAM Quick Start Guide
- SIAM and Other Practices
- SIAM End to End Measurements
- SIAM Processes

# Een versterkte samenwerking!



EXIN en Scopism hebben een nieuw contract getekend, getriggerd door de V3 BOK-update, waardoor hun strategische partnerschap en gedeelde inzet voor het groeien en bedienen van de SIAM-markt verder worden versterkt!

Dit betekent dat EXIN de exclusieve Education Partner van Scopism voor de SIAM certificering blijft.

# EXIN in de SIAM Community



**Skills**



**AI & Automation**



***itSMF* International**  
*The IT Service Management Forum*

I'm Speaking At...

**Service**north  
Global SIAM Conference  
3rd November 2025  
Manchester Conference Centre

Suzanne Galletly  
Exin

Register now  
[www.scopism.com/event/](http://www.scopism.com/event/)

EXIN



EXIN

# EXIN SIAM™ certificering: Samenvatting

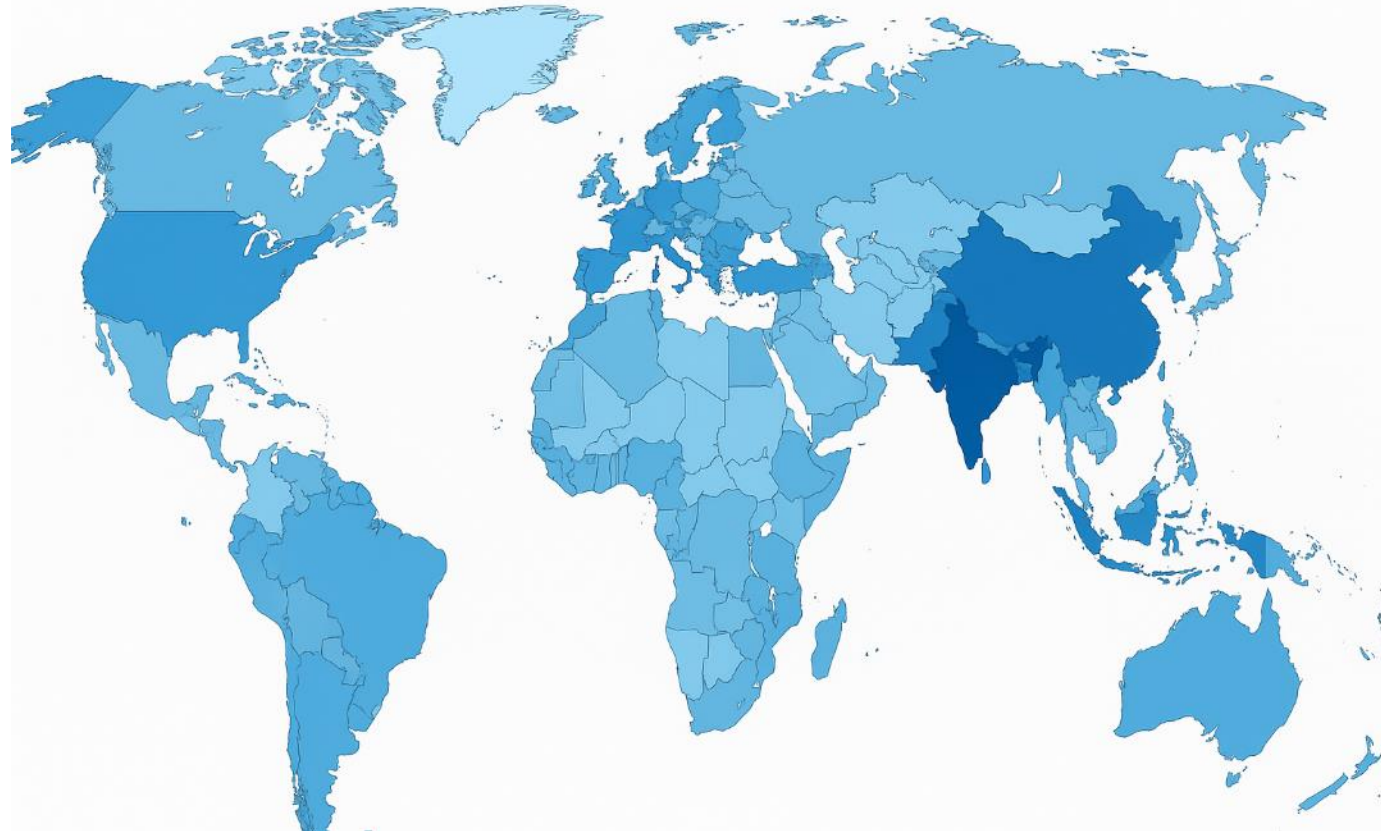


EXIN SIAM™ examens zijn al afgenomen door duizenden professionals, in meer dan 50 landen en 400+ bedrijven wereldwijd.

Adoptie strekt zich uit over meerdere sectoren, waaronder IT-diensten, telecommunicatie, financiën, productie en organisaties in de publieke sector.

Het programma blijft groeien met sterke deelname vanuit Europa (met een hoofdrol voor Nederland) en de Azië-Pacific regio.

# EXIN SIAM™ certificering wereldwijd



INDIA  
NETHERLANDS  
AUSTRALIA  
JAPAN  
CHINA  
GERMANY  
UNITED KINGDOM  
FINLAND  
SOUTH AFRICA  
NORWAY

# EXIN SIAM™ Certificering update



## EXIN SIAM™ Program

Program

Certification Module



*New SIAM CPD micro-credential to be released in 2026!*

- AI & Automation?
- OCM?
- Experience Management?



### EXIN SIAM™ Professional

It tests a candidate's ability to apply knowledge of SIAM to practical situations and the candidate's ability to further analyze the SIAM concepts.

**NEW** V3 update: release Feb/ Mar 2026



### EXIN SIAM™ Foundation

It tests a candidate's knowledge and understanding of the terminology and the core principles of SIAM.

**NEW** V3 update: release Jan 2026

# Praktische informatie



- Geen her-accreditatie nodig
- 6 maanden transitie periode V2 > V3
- Change document voor opleiders om inzicht te geven in de wijzigingen
- Webinar voor opleiders (verwacht eind januari)
- Release van V3 Foundation examens (in het Engels) in januari en Professional eind februari/ maart
- Duitse en Japanse examens in Q2

# EXIN Digital Service Manager Integration



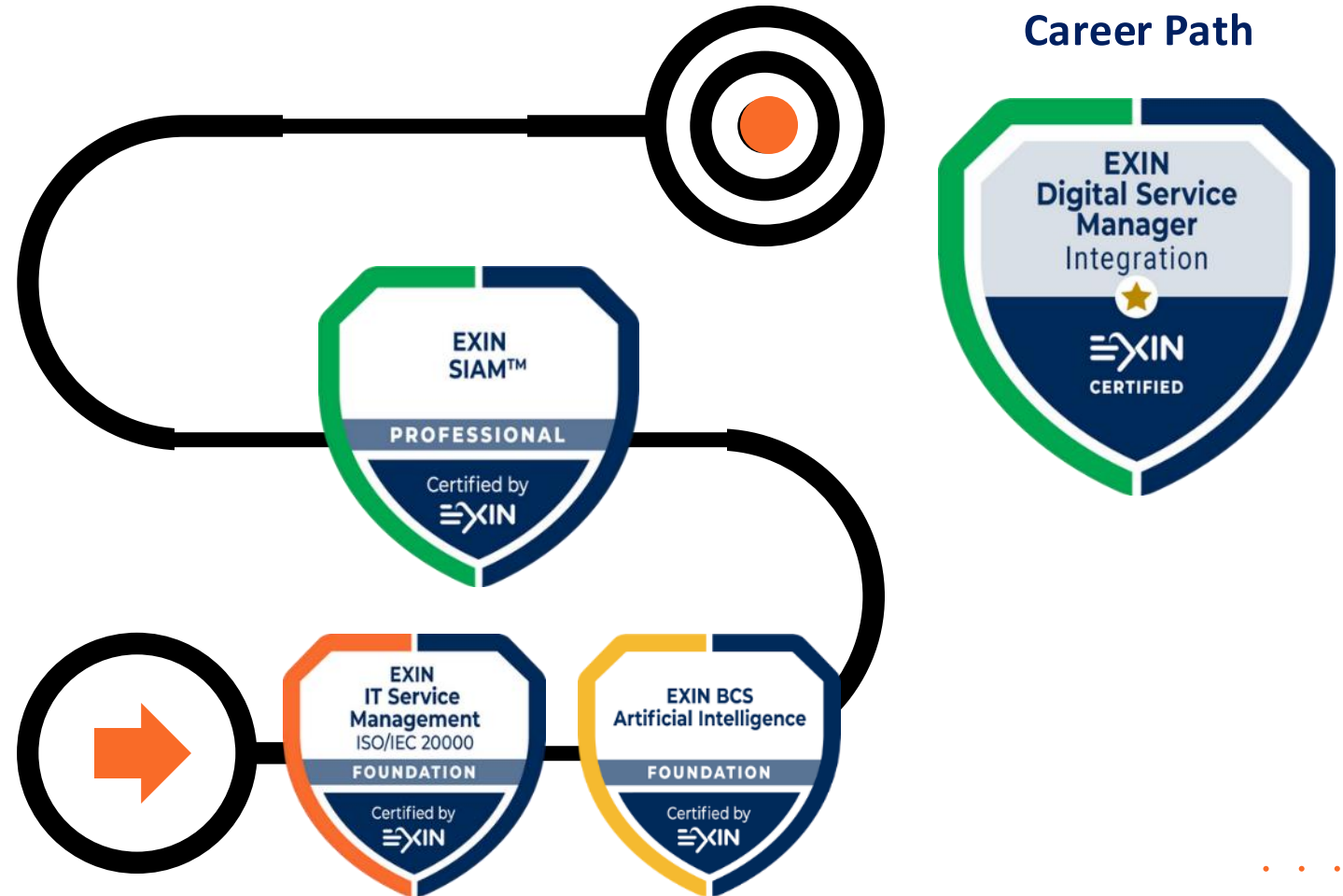
## Career Path

The EXIN Digital Service Manager Integration career path equips you with essential skills in IT Service Management, Artificial Intelligence, and Service Integration and Management (SIAM).

This certification helps you effectively manage digital services in dynamic environments, aligning & integrating people, processes and technology.

### Key benefits

- Offers a modern take on Service Management for digital professionals.
- Builds on and recognizes previous knowledge of IT Service Management.
- Master techniques to integrate digital technologies and strategies for efficient service delivery.
- All certifications are globally recognized.



# EXIN Digital Project Manager Integration



## Career Path

The EXIN Digital Project Manager Integration career path equips you with essential skills in Dynamic Project Management, Artificial Intelligence, and Service Integration and Management (SIAM).

This certification helps you to integrate AI into projects, enhance team collaboration, and successfully lead digital & integration projects.

### Key benefits

- Master techniques to integrate digital technologies and strategies for efficient project execution and outcomes.
- Develop the skills to lead cross-functional teams in a dynamic digital environment.
- Apply agile methodologies to drive success in complex digital projects.
- Builds on and recognizes previous knowledge of Project Management.
- All certifications are globally recognized.



# POLL



Welke Compendium zou je als eerste willen zien als nieuw examen of CPD Award?

- SIAM, AI and Automation
- SIAM and Experience Management
- SIAM and OCM
- Practical Procurement for SIAM
- SIAM Processes
- SIAM and Other Practices
- Andere



*Watch this space!*

Met dank aan Scopism voor het gebruik van de inhoud van hun BoK 2025 presentatie slides.

# Programma



16:00 – 16:05 Virtuele Inloop

16:05 – 16:15 Welkom en inleiding

16:15 – 17:00 SIAM Body-of-Knowledge Update 2025

**17:00 – 17:15 Vragenronde**

17:15 – 17:30 Afsluiting

# Programma



16:00 – 16:05 Virtuele Inloop

16:05 – 16:15 Welkom en inleiding

16:15 – 17:00 SIAM Body-of-Knowledge Update 2025

17:00 – 17:15 Vragenronde

**17:15 – 17:30 Afsluiting**

# Afsluiting



- 2026 – 3 fysieke SIAM Community NL events
  - Maart 2026
  - Juni 2026
  - Oktober 2026
- Events gebaseerd op geïnventariseerde thema's in mindmap uit 2024 en de nieuwe SIAM Compendia

 Klant cases & Visie deling 

---

**Thanks for your attention!**



# SIAM Foundation NL - Bestuur



Linda van 't Klooster  
Eraneos  
linda.van.t.klooster@eraneos.com



Patrick Follon  
Follon & Partners  
patrick@follon.nl



Albert van Toor  
Centric  
albert.van.toor@centric.eu



Leo Rovers  
KPN  
leo.rovers@kpn.com



Arjan van der Poel  
Suerte Academy & Regiewijzers  
arjan.van.der.poel@suerte.nl



Maurice Klein  
Capgemini  
maurice.klein@capgemini.com